

Co to jest pomoc zdalna?

Usługa umożliwia świadczenie pomocy serwisowej na odległość. Połączenie zdalne nawiązywane jest na żądanie użytkownika i polega na udostępnieniu ekranu, klawiatury i myszy komputera. Użytkownik cały czas widzi na swoim ekranie wszystkie czynności wykonywane przez pracownika. Pomoc zdalna pozwala skrócić czas reakcji. Dzięki pomocy zdalnej można szybko usunąć większość typowych problemów z którymi borykają się użytkownicy komputera na co dzień.

Jak skorzystać z usługi?



Aby skorzystać z usługi należy:

1. [Pobrać i uruchomić aplikację do pomocy zdalnej UMB](#)

(aplikacja dostępna na stronie:
<https://serwis.umb.edu.pl/>)

2. *Skontaktować się telefonicznie z Działem Informatyki;*

3. *Przekazać pracownikowi Działu Informatyki swoje ID.*

Czy to jest bezpieczne?

Połączenie zdalne może być nawiązane jedynie na żądanie użytkownika. Jak wspomniano wcześniej użytkownik cały czas widzi na swoim ekranie wszystkie czynności wykonywane przez pracownika pomocy technicznej. W każdej chwili może również przerwać połączenie Pomocy zdalnej. Ponadto jest to połączenie szyfrowane.

Technologia

Usługa jest oparta na oprogramowaniu [TeamViewer](#)